

Urlaub in Corona Zeiten – Sie sind bei uns in guten Händen

Liebe Gäste,

eine herausfordernde Zeit liegt hinter uns, in der wir Sie sehr vermisst haben. Deshalb freuen wir uns umso mehr, als Gastgeber wieder für Sie da sein zu können.

Bei aller Freude über die Entwicklung gilt es nun beim „Neustart“ einiges zu bedenken. Daher haben wir in Rücksprache mit den Gesundheitsbehörden einen Maßnahmenkatalog und Hygienestandards entwickelt, um Ihnen und uns den bestmöglichen Schutz zu bieten. Mit großem Elan, setzen wir alle Vorgaben um und sind uns sicher, zusammen mit Ihnen schaffen wir das. Wir setzen alles daran, dass Sie trotz einiger Besonderheiten wunderbare Tage im City Hotel am CCS in Suhl verbringen können.

Bitte unterstützen Sie uns beim gegenseitigen Schutz unserer Gesundheit und halten Sie unsere Hygiene-Richtlinien ein. Als Hilfe finden Sie nachfolgend die wichtigsten Neuerungen in alphabetischer Reihenfolge. Bei Fragen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung. Wir freuen uns auf Ihren Besuch!

A

Anreise Kann nicht stattfinden, wenn Erkrankungssymptome (und/oder Erkältung, Fieber, Gliederschmerzen, Geschmacksverlust) vorliegen oder Sie in einem Risikokreis wohnen.

Abstandsregeln Bitte achten Sie darauf, den Sicherheitsabstand von mindestens 1,5 Metern einzuhalten. Zur Unterstützung haben wir die Tisch- und Stuhlordnung im Restaurant, in der Lobbybar, in der Halle und auf den Terrassen angepasst. Darüber hinaus helfen entsprechende Markierungen (in ROT) und Schilder bei der Orientierung.

Aufsichtspflicht Bitte beachten Sie, dass gerade jetzt die Einhaltung der Aufsichtspflicht für Ihre Kinder besonders wichtig ist. Kinder bis zum Alter von 14 Jahren dürfen sich nicht ohne Aufsichtsperson durchs Haus bewegen.

B

Bar haben wir Freitag und Samstag von 16:00-0:00 Uhr geöffnet. Bitte beachten Sie auch hier die Hygiene-Maßnahmen.

Buffet Aufgrund der gesetzlichen Vorgaben ist es uns aktuell untersagt, Buffets anzubieten. Für das Frühstück haben Sie die Möglichkeit, beim Check-In, aus drei verschiedenen Angeboten zu wählen. Bitte beachten Sie, dass es hierbei zu einem eingeschränkten Angebot kommt. Gerne gehen unsere Mitarbeiter zum Frühstück auf Ihre persönlichen Wünsche ein.

Zum Abendessen haben unsere Gäste die Möglichkeit, aus unserem täglich wechselnden 3-Gang Menü zu wählen.

F

Fahrstuhl Auch hier bitten wir Sie den Mindestabstand einzuhalten und die Markierungen zu beachten. Im Fahrstuhl kann der Mindestabstand nicht eingehalten werden. Daher ist die Fahrstuhlbenutzung nur für eine Familie, für einzelne Paare oder Einzelpersonen möglich. Für den Weg nach unten empfehlen wir ebenfalls die Nutzung des Nottreppenhauses am Ende der Flure und die Wendeltreppe ab der 2. Etage.

G

Gästeanzahl Unser Restaurant und die Lobbybar bieten eigentlich viel Platz. Um überall den Sicherheitsabstand von mindestens 1,5 Metern gewährleisten zu können, verringern wir die Sitzplatzkapazität in allen Restaurationsbereichen. Dadurch wird es leider nötig, dass wir das Frühstück mit bis zu drei Essenszeiten und das Abendessen zu 2 Essenszeiten servieren müssen. Nähere Informationen erhalten Sie an der Rezeption.

H

Handschuhe teilweise werden unsere Mitarbeiter zum Schutz Handschuhe tragen.

Handhygiene Bitte waschen Sie sich regelmäßig für mindestens 30 Sekunden die Hände. Bevor Sie das Restaurant betreten, ist die Desinfektion der Hände unumgänglich.

Hygiene-Maßnahmen Unsere tägliche Reinigungsfrequenz haben wir nochmals stark erhöht und um zusätzliche Desinfektionsrundgänge ergänzt. Alle Aufzüge, Türklinken und Treppengeländer im Haus werden zweistündlich desinfiziert. Dies gilt auch für die Toiletten und den Computer in der Hotelhalle, sowie alle öffentlichen Bereiche. Desinfektionsspender befinden sich an folgenden Ort: direkt gegenüber der Rezeption und im Restaurant bevor Sie ins Restaurant gelangen.

M

Masken Zum gegenseitigen Schutz tragen alle unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter Masken, sowohl vor als auch hinter den Kulissen. Wir empfehlen auch unseren Gästen, eine Mund-Nasen-Schutzmaske zu tragen. Bitte bringen Sie Ihre eigenen Masken für sich und Ihre Angehörigen mit.

Mitarbeiter Wir haben einen Hygiene-Leitfaden für unsere Mitarbeiter entwickelt, der sie mit allgemeinen Verhaltensregeln sowie Hygienemaßnahmen versorgt. Diese Regeln und Anleitungen werden regelmäßig auf den aktuellen Stand gebracht und im Rahmen von Schulungen vermittelt.

P

Persönlicher Umgang mit dem Gast Aufgrund der aktuellen Situation verzichten wir auf direkten Körperkontakt, Händeschütteln sowie Schulterklopfen im Vorbeigehen. Die Kommunikation erfolgt immer unter Einhaltung des vorgeschriebenen Abstands von 1,5 Metern, welchen wir Sie bitten einzuhalten. Unsere Servicemitarbeiter tragen Masken. Bitte sprechen Sie nicht, während unsere Kollegen Ihnen Speisen oder Getränke servieren. Wir kommunizieren die allgemeinen Verhaltensregeln durch Aushänge und Schilder an den Eingängen und in der Halle.

R

Restaurantbesuch Wir bitten um Verständnis, dass wir unseren Service etwas anpassen müssen und nicht alles wie immer ablaufen kann. Unser Speiseangebot wird wie gewohnt frisch zubereitet und überzeugt durch Vielfalt und Qualität. Beim Präsentieren und Servieren haben wir einige Vorkehrungen getroffen, um mögliche Ansteckungen zu vermeiden. Wir werden komplett auf Buffets verzichten und alle Mahlzeiten servieren. Ab einer gewissen Gästeanzahl werden wir mit drei festen Essenszeiten beim Frühstück und zwei beim Abendessen arbeiten. Unsere Restaurantleiterin und Servicemitarbeiter nehmen Sie wie gewohnt am Eingang in Empfang und platzieren Sie.

Rezeption An der Rezeption ist der Mindestabstand von 1,5 Meter ebenfalls einzuhalten. Unsere Empfangsmitarbeiter tragen ebenfalls Masken. Wir empfehlen auch unseren Gästen, eine Mund-Nasen-Schutzmaske zu tragen.

T

Terrasse haben wir Freitag und Samstag von 16:00-0:00 Uhr geöffnet. Bitte beachten Sie auch hier die Hygiene-Maßnahmen.

Therme

Schwimmbadnutzung (Hotelticket 2 Stunden für Bad, Sauna und Fitnessraum)
Das Bad ist derzeit wochentags von 09:00 bis 21:00 Uhr
samstags, sonntags und feiertags von 10:00 bis 18:00 Uhr geöffnet.

Wegen der Pandemie ist die Aufenthaltsdauer auf 2 Stunden pro Person begrenzt. Im Schwimmbad ist eine maximale Besucheranzahl von 61 Personen erlaubt. Gerne erfragen die Mitarbeiter an der Rezeption telefonisch, ob der geplante Badbesuch von Ihnen, zur gewünschten Zeit, möglich ist. Reservierungen sind nicht gestattet. Auch hier appellieren wir an Ihr Einfühlungsvermögen, wegen der besonderen Maßnahmen, im Zusammenhang mit der aktuellen Situation.

Info: montags, 09:00 Uhr bis 12:00 Uhr Damensauna
dienstags, ganztägig Damensauna
mittwochs, ab 17:00 Uhr
Schwimmbahnen für Trainingsgruppen reserviert

Die Tickets können Sie gerne an der Rezeption, zum Preis von € 5,50 pro Erwachsenen und für Kinder ab 6 Jahren, zum Preis von € 3,50, kaufen.

Bitte nutzen Sie den Haupteingang, um in das Ottilienbad zu gelangen. Die Tür im Verbindungsgang ist zurzeit nicht nutzbar.

Weitere Informationen finden Sie unter: <https://www.suhl-ccs.de/corona-hinweise>

W

Wellness und Sauna Die Physiotherapie des Bades hat geöffnet. Gönnen Sie sich eine kleine Auszeit vom Alltag. Buchen Sie jetzt Ihre Wunschmassage!

Terminreservierung unter Telefon: 03681-788308. Bitte erscheinen Sie allein zu Ihrem Termin. Wir empfehlen auch Ihnen das Tragen einer Schutzmaske während der Behandlung. Nach der Behandlung werden alle Kabinen sorgfältig gereinigt und desinfiziert. Wir bitten um Verständnis, dass wir momentan nicht alle Behandlungen anbieten können. Gerne beraten wir Sie individuell.

Z

Zahlungsmittel Wir bitten Sie, wenn möglich, auf Bargeld zu verzichten. Gerne können Sie per EC-Karte (evtl. Limit prüfen), Master- und Visa Card bezahlen. Die Kartenterminals werden nach jeder Benutzung entsprechend desinfiziert.

Im Restaurant nutzen Sie bitte die Möglichkeit des Zimmertransfers.

Zimmer Ihr Zimmer, sowie die öffentlichen Bereiche, werden nach strengen Vorgaben gereinigt und von unserer Hausdame abgenommen. Wir bitten Sie, Ihr Zimmer regelmäßig selbst zu lüften.

Zimmerschlüssel werden von uns im Vorfeld desinfiziert. Wir bitten Sie, Ihren Zimmerschlüssel während des gesamten Aufenthaltes bei sich zu behalten und erst bei Abreise wieder an der Rezeption abzugeben. Alle Schlüssel werden nach Rückgabe entsprechend gereinigt und desinfiziert.

Wir werden alles tun, um Ihnen, während Ihres Aufenthaltes bei uns, den bestmöglichen Schutz zu bieten. Wir bitten Sie, uns bei der Umsetzung der vorgenannten Schutzmaßnahmen zu unterstützen. Sollten Sie, vor Ort oder 36 Stunden nach Abreise, bei sich Corona-Symptome wie Fieber, Husten, kein Geschmackssinn und/oder Gliederschmerzen feststellen, bitten wir Sie, uns umgehend zu benachrichtigen. Bei Fragen dürfen Sie sich gerne jederzeit telefonisch unter 03681-7100 oder per E-Mail an info@cityhotel-suhl.de bei uns melden.